



ENERGIE SOCIALI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

07 | 2024

BILANCIO SOCIALE 2023



**“UNA VITA SOCIALE SANA SI
TROVA SOLTANTO, QUANDO
NELLO SPECCHIO DI OGNI ANIMA
LA COMUNITÀ INTERA TROVA IL
SUO RIFLESSO, E QUANDO NELLA
COMUNITÀ INTERA LE VIRTÙ DI
OGNUNO VIVONO.”**

RUDOLF STEINER

IMPACT

Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, abbiamo deciso di aderire al metodo ImpACT per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

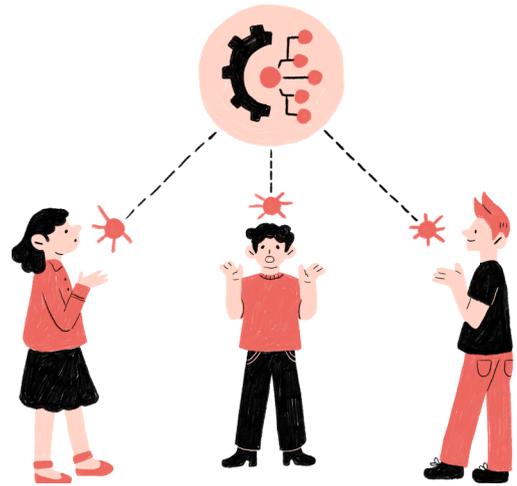
Si tratta di un metodo già applicato in altri territori, quindi *condiviso* con molte altre cooperative sociali, *trasparente*, *validato* e *comparabile*.

Perché abbiamo scelto ImpACT?

- ▶ Perché risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi;
- ▶ include specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento;
- ▶ è standardizzato e permette quindi di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con altri benchmark di territorio.

CHI SIAMO

ENERGIE SOCIALI nasce nel 2008 e opera nella provincia di Verona, proponendosi di promuovere la qualità della vita e di contribuire allo sviluppo di comunità locali solidali e attente alle persone.

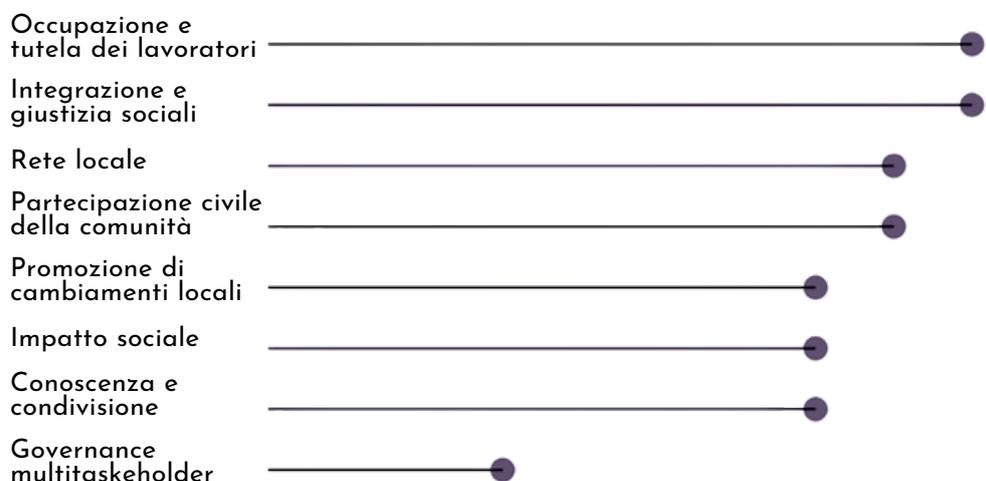


Energie Sociali si ispira ai principi della solidarietà, della democrazia, della partecipazione, dello spirito comunitario, dei diritti, del legame con il territorio e di un rapporto di sussidiarietà con le Istituzioni e Amministrazioni Pubbliche.

I progetti e i servizi di Energie Sociali nascono dal costante ascolto e osservazione dei processi sociali che generano esclusione e vulnerabilità.

La cooperativa è organizzata in quattro settori di attività: Abitare, Animare, Educare e Lavorare. Nello specifico ENERGIE SOCIALI si occupa di progettazione e gestione di: servizi socio-educativi con bambini, adolescenti e giovani, prevenzione delle dipendenze, animazione socio-culturale, aggregazione e partecipazione giovanile, inclusione lavorativa di persone svantaggiate, social housing e gestione socio-immobiliare.

I temi centrali della mission



SOCI

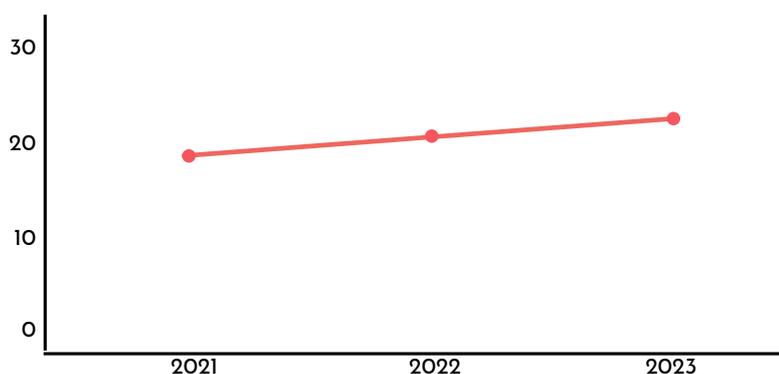
Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella base sociale 23 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 2 soci.

Gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale sono i lavoratori: il 64.71% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

23 soci

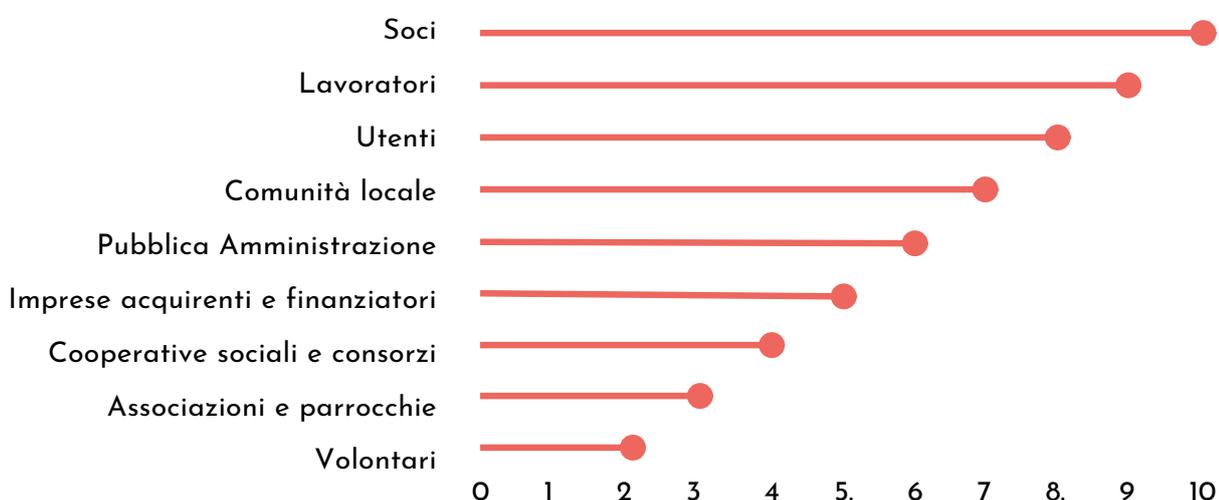
64.71 % dei lavoratori ordinari è socio

Andamento numero soci



Nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi stakeholder.

Peso stakeholder



DIPENDENTI

38 lavoratori dipendenti
89,47% a tempo indeterminato

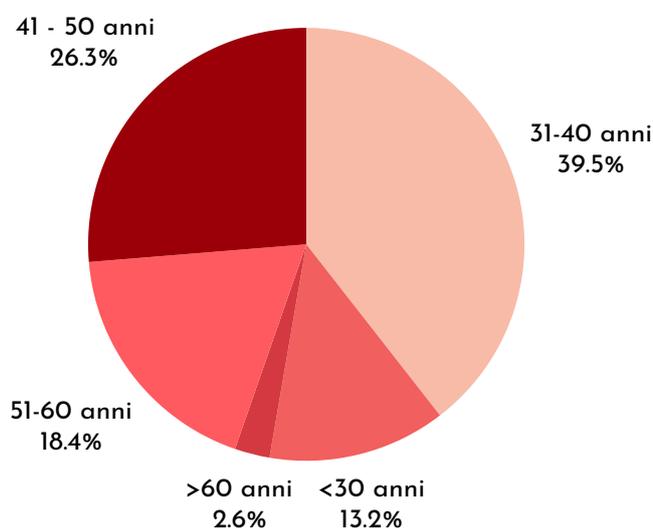
I lavoratori dipendenti, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 38, di cui il 89.47% a tempo indeterminato e il 10.53% a tempo determinato.

Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 3 dipendenti rispetto all'uscita di 6 lavoratori, registrando così una variazione negativa.

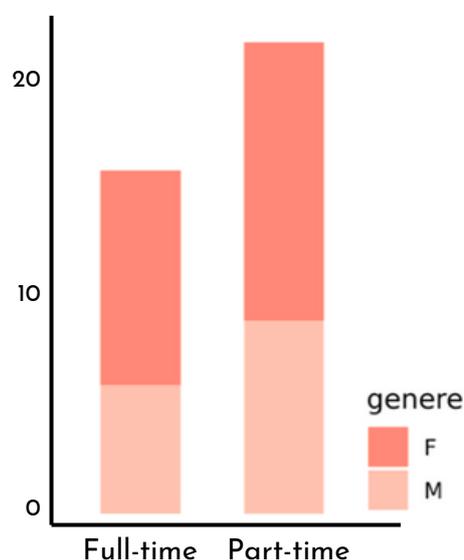
Il 42.11% dei lavoratori è assunto con contratto full-time rispetto alla presenza di 22 lavoratori con una posizione part-time, di cui 17 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari.

La presenza di dipendenti donne è del 60.53%, i giovani fino ai 30 anni sono invece il 13.16%.

Composizione per età



Composizione per contratto e per genere



Il 66.67% dei ruoli di responsabilità è coperto da DONNE e l'11.11% è in mano a GIOVANI UNDER 40

Nel corso del 2023 la cooperativa ha ospitato 3 tirocinanti universitari e 6 giovani in servizio civile nazionale (SCN)

PROGETTI E SERVIZI

Servizi abitativi

Attraverso i servizi abitativi Energie Sociali si impegna a sviluppare forme di abitare e comunità solidali orientate alla partecipazione e all'inclusione sociale: Agenzia Immobiliare Sociale all'Abitare (AISA), Gestione socio-immobiliare e community management per un vicinato collaborativo, residenze per giovani con storie, esperienze, condizioni di vita diverse che condividono l'abitazione.

3

SPORTELLI
AISA territoriali

289

77

APPARTAMENTI
in Gestione
Immobiliare Sociale

BENEFICIARI
dei servizi Abitativi

Comunità per minori

Offrono accoglienza e supporto a minori di età compresa tra i 13 e i 18 anni. Questi servizi comprendono comunità residenziali per minori, comunità diurna per minori e un gruppo appartamento per minori stranieri non accompagnati (MSNA).

Le comunità lavorano in rete con diversi servizi strutturati per l'integrazione dei minori, offrendo attività di supporto allo studio, attività ludico-ricreative-sportive e progetti di semi-autonomia per i minori stranieri non accompagnati.

4

SERVIZI
di accoglienza per
minori

46

MINORI
accolti nelle comunità



Progetti e servizi di inserimento lavorativo

La Cooperativa promuove l'inclusione attraverso il lavoro per le fasce deboli e cerca di favorire l'autodeterminazione di persone in situazione di vulnerabilità lavorativa tramite una rete di sportelli lavoro nella provincia di Verona e diversi progetti per l'inserimento lavorativo.

14

SPORTELLI
Lavoro territoriali

159

BENEFICIARI
dei progetti di
inserimento lavorativo

746

BENEFICIARI
degli Sportelli Lavoro

Servizi educativi territoriali e scolastici

Questo set di servizi comprende: attività di supporto scolastico integrativo, counselling e mentoring scolastico, laboratori sulle life skills, educazione alla sostenibilità, peer education sulle problematiche legate all'uso di sostanze legali e illegali dentro e fuori la scuola. Comprende inoltre l'educativa di strada e progettualità afferenti alle politiche giovanili.



21

SCUOLE
di Verona e provincia

3

PROGETTI
di politiche giovanili

3.415

BENEFICIARI
dei Servizi Educativi
territoriali e Scolastici

Progetti di sviluppo di comunità

Progetti che mirano ad incrementare la coesione e il capitale sociale promuovendo la prossimità, le relazioni e la partecipazione delle persone. Nel 2023 a Verona e Provincia i progetti: "S.T.E.P.S. - Shared Time Enhances People Solidarity", "La Fabbrica del Quartiere", Baleno casa di quartiere, "Ci sto? Affare Fatica!", "L.A.C.C.I. - Laboratorio Attivo per Crescere una Comunità educante Inclusiva", GO SAFE.

823

GIORNATE
di presenza sul territorio

108

EVENTI
di comunità

2.538

BENEFICIARI
CONTINUATIVI
dei servizi territoriali

10.897

PARTECIPANTI
a eventi di comunità



DESTINATARI DEI NOSTRI SERVIZI

ENERGIE SOCIALI ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata.



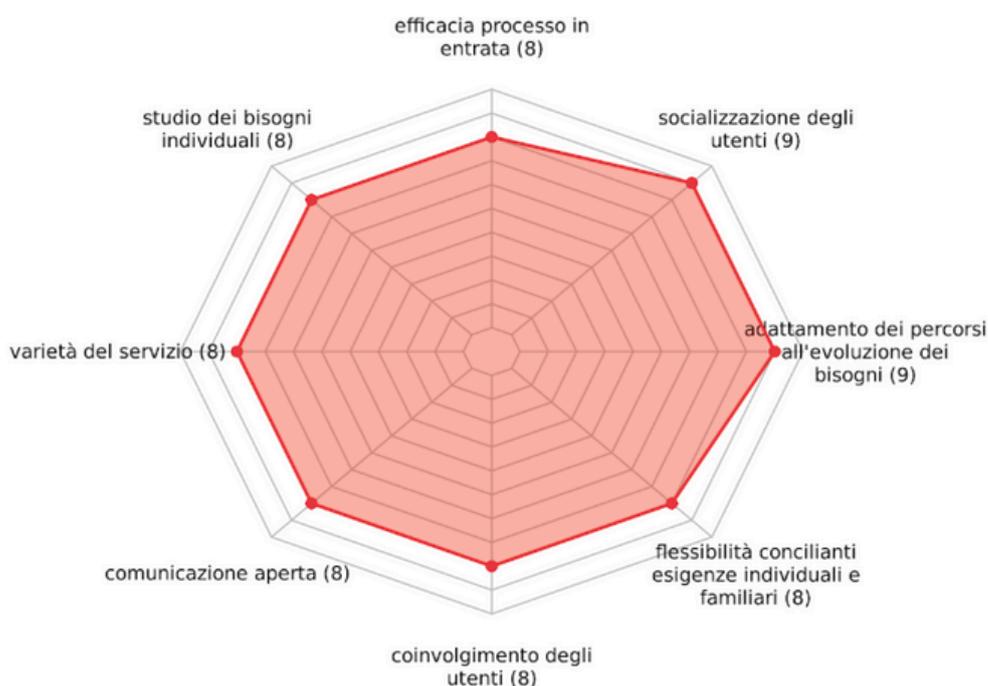
Nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata attraverso lo studio dei bisogni della persona ad opera di un'equipe di lavoro interno multidisciplinare, investendo nella varietà e l'articolazione del servizio offerto, comunicando apertamente con i beneficiari per garantire trasparenza sui servizi. Inoltre, la cooperativa promuove il coinvolgimento diretto delle persone nella pianificazione del proprio percorso, offrendo servizi flessibili che si adattano alle loro preferenze e all'evoluzione dei loro bisogni.

La cooperativa sociale realizza attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere dei beneficiari in modo occasionale e non formalizzato, per rafforzare le attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai loro bisogni.

UTENTI
con presa in carico

2.457

Impatto sui destinatari



DATI ECONOMICI

Il valore della produzione nel 2023 è stato pari a 1.663.823 Euro, pertanto risulta cresciuto, registrandosi una variazione pari al 2.05% rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno.

I costi della produzione sono ammontati a 1.624.753 Euro, di cui il 65.69% è costituito del costo complessivo del personale dipendente e collaboratore/professionista.

La cooperativa ha generato un utile pari a 38.712 Euro

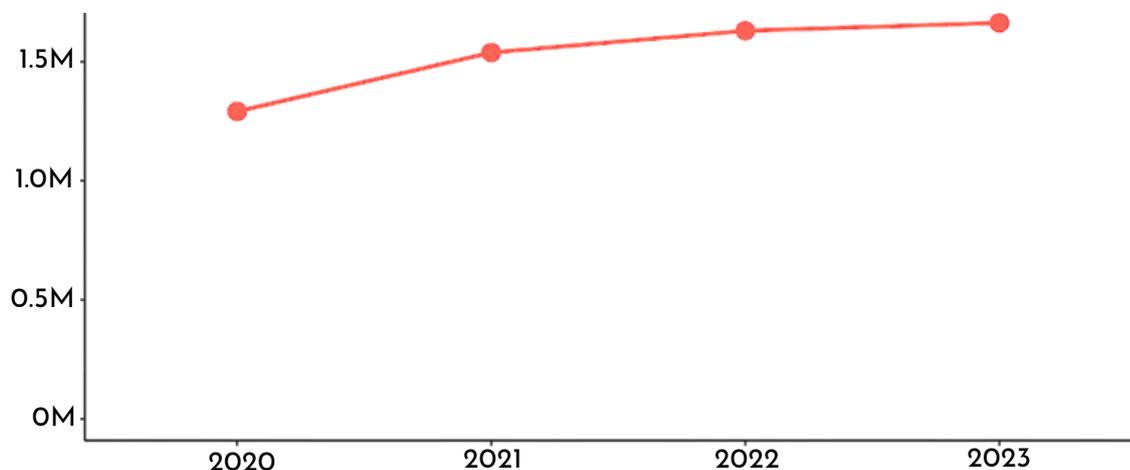
Il patrimonio netto della cooperativa nel 2023 ammonta a 655.575 Euro ed è composto per lo 0.88% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.



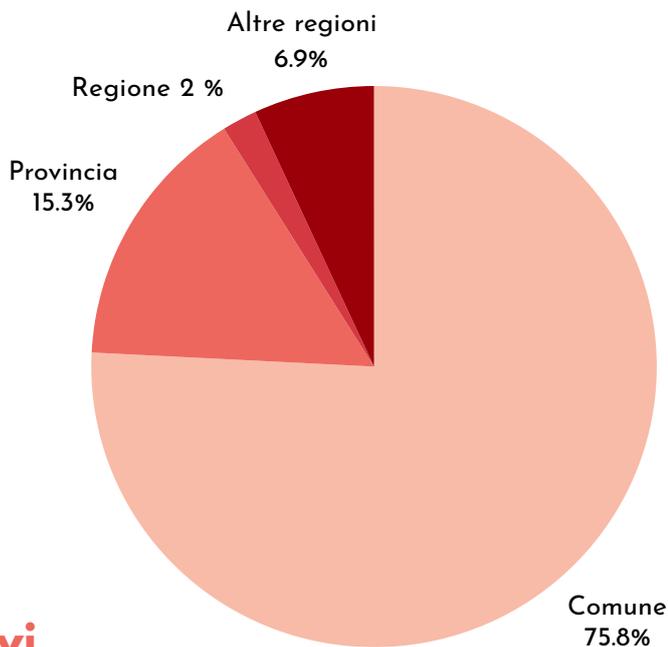
Peso economico

PATRIMONIO	655.575€
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.663.823€
RISULTATO ESERCIZIO	38.712€

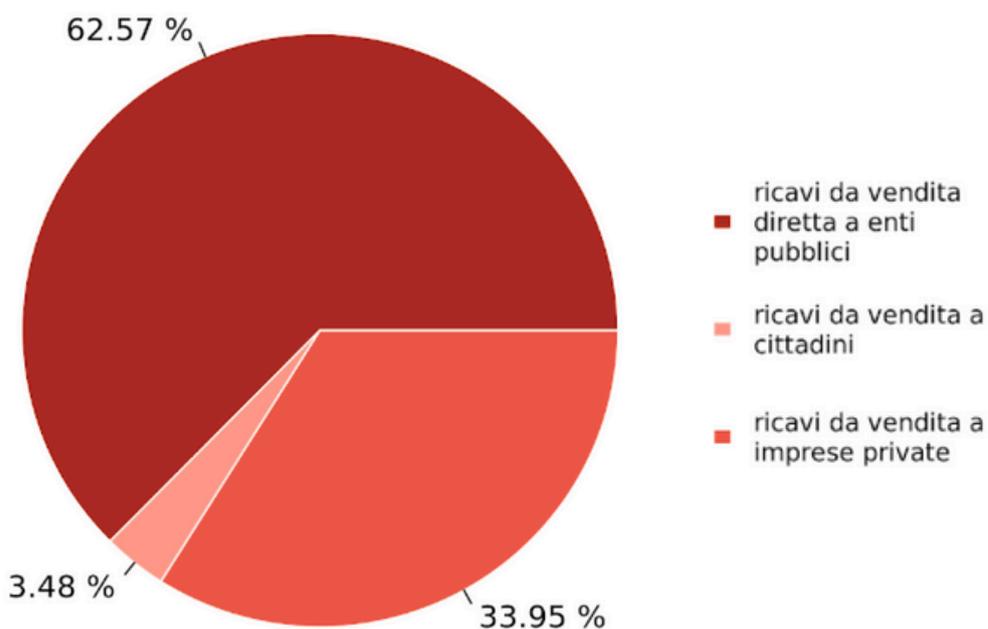
Andamento valore della produzione



Valore della produzione per provenienza delle risorse



Composizione dei ricavi



ENERGIE SOCIALI nel 2023 ha vinto 6 appalti pubblici di cui 4 con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando e 2 in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 60.72%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione abbastanza significativa

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO SULLA RETE E DALLA RETE

Per ENERGIE SOCIALI le relazioni di rete possono generare valore aggiunto e impatti significativi, soprattutto quando si evolvono da semplici scambi di mercato a rapporti caratterizzati da solidarietà, fiducia e socialità.

I rapporti con altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Associazioni temporanee d'impresa	2
Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa	4
Partnership con organizzazioni for-profit	3

La rete con altri enti di Terzo Settore

Nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con **altri enti di Terzo Settore** accogliendo parte degli utenti che le altre non riescono ad accogliere, condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la realizzazione di economie di scala su alcune attività, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale.

La rete



La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente di tali attività è stata la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo Settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali e consulenze e prestazioni senza compenso economico ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali.

Nel 2023 ENERGIE SOCIALI ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership.

RAPPORTO CON ENTI PUBBLICI

Nei rapporti con enti pubblici, oltre agli scambi economici, la cooperativa ha partecipato alla co-progettazione di servizi e progetti e a riunioni e tavoli di lavoro, cercando sinergie e collaborazioni con altre imprese volti alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali del territorio. Queste attività hanno generato impatti sociali concreti, promuovendo nuovi servizi per la comunità e nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

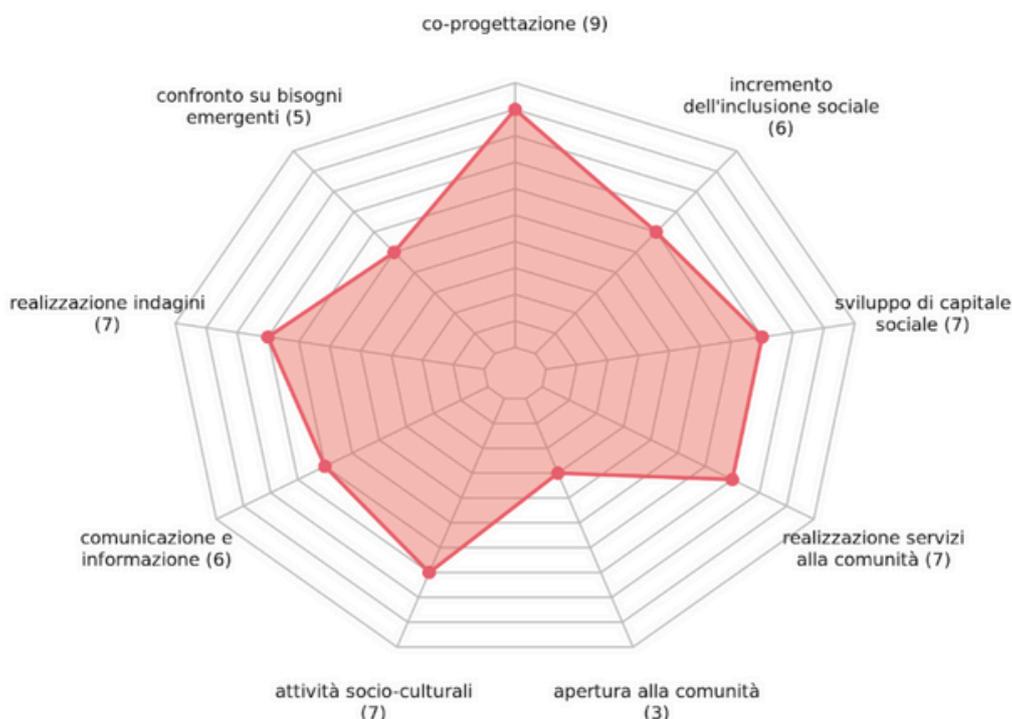
L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente del Terzo Settore. Possiamo affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità.

Ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza.



In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

Processi sulla collettività



Coesione sociale

ENERGIE SOCIALI ha avuto un impatto significativo in termini di coesione sociale: promuovendo nuove relazioni e rafforzando quelle esistenti tra utenti e cittadini, migliorando il benessere economico di alcune categorie di cittadini, sostenendo politiche di parità di genere, incentivando la partecipazione culturale e aumentando la fiducia reciproca.

Ha coinvolto la comunità in obiettivi sociali per favorire il bene comune, generato legami di solidarietà, adottato comportamenti ecologici, e aumentato la fiducia nelle istituzioni. Inoltre, ha promosso sentimenti di altruismo, reciprocità e conoscenza, arricchendo il capitale sociale.

Integrazione e inclusione sociale

La cooperativa ha promosso l'inclusione sociale nei suoi territori attraverso varie attività. Ha facilitato il dialogo tra persone di diverse origini, etnie, religioni e opinioni politiche, organizzato iniziative per avvicinare individui con differenze etniche, culturali e sociali, e garantito l'accesso ai servizi a persone che altrimenti ne sarebbero escluse. Ha migliorato la qualità della vita di persone a rischio o marginalizzate e aumentato la loro partecipazione alla vita economica, sociale e culturale. Inoltre, ha valorizzato le diversità e promosso processi che permettono ai beneficiari di partecipare attivamente alle decisioni interne.

Impatto sociale

ENERGIE SOCIALI ha avuto ricadute per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento e risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale ma anche con discrete ricadute di miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini e riduzione di problemi sociali presenti nel territorio.





ENERGIE SOCIALI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

via Bruto Poggiani, 4
37135 Verona

P.IVA e C.F. 03784010237

045 8013824
segreteria@energiesociali.it
www.energiesociali.it

   @energiesociali